

Mit der aiCall Central-PBX Telefonanlage haben Sie eine Anlage der Zukunft bekommen!

In dieser Anleitung werden einige der möglichen Einstellungen erklärt.

Gerne hilft Ihnen unser Support-Team bei den Einstellungen! Kontaktieren sie uns dazu unter support@erich.am

Inhaltsverzeichnis:

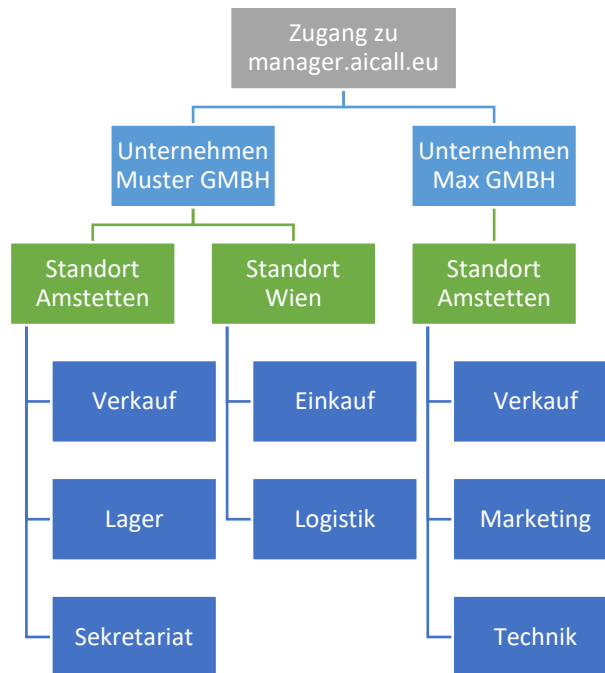
1	Einstieg in das IP Centrex	2
2	Wartemusik	3
3	Tag / Nacht Schaltungen	4

1 Einstieg in das IP Centrex

Die Einstellungen werden über die Webseite <https://manager.aicall.eu> getroffen.
Die Zugangsdaten hierfür erhalten Sie vom Kabel-TV Support Team.

Da dieses System für Unternehmen jeder Größenordnung ausgelegt ist, ist es wie folgt aufgebaut:

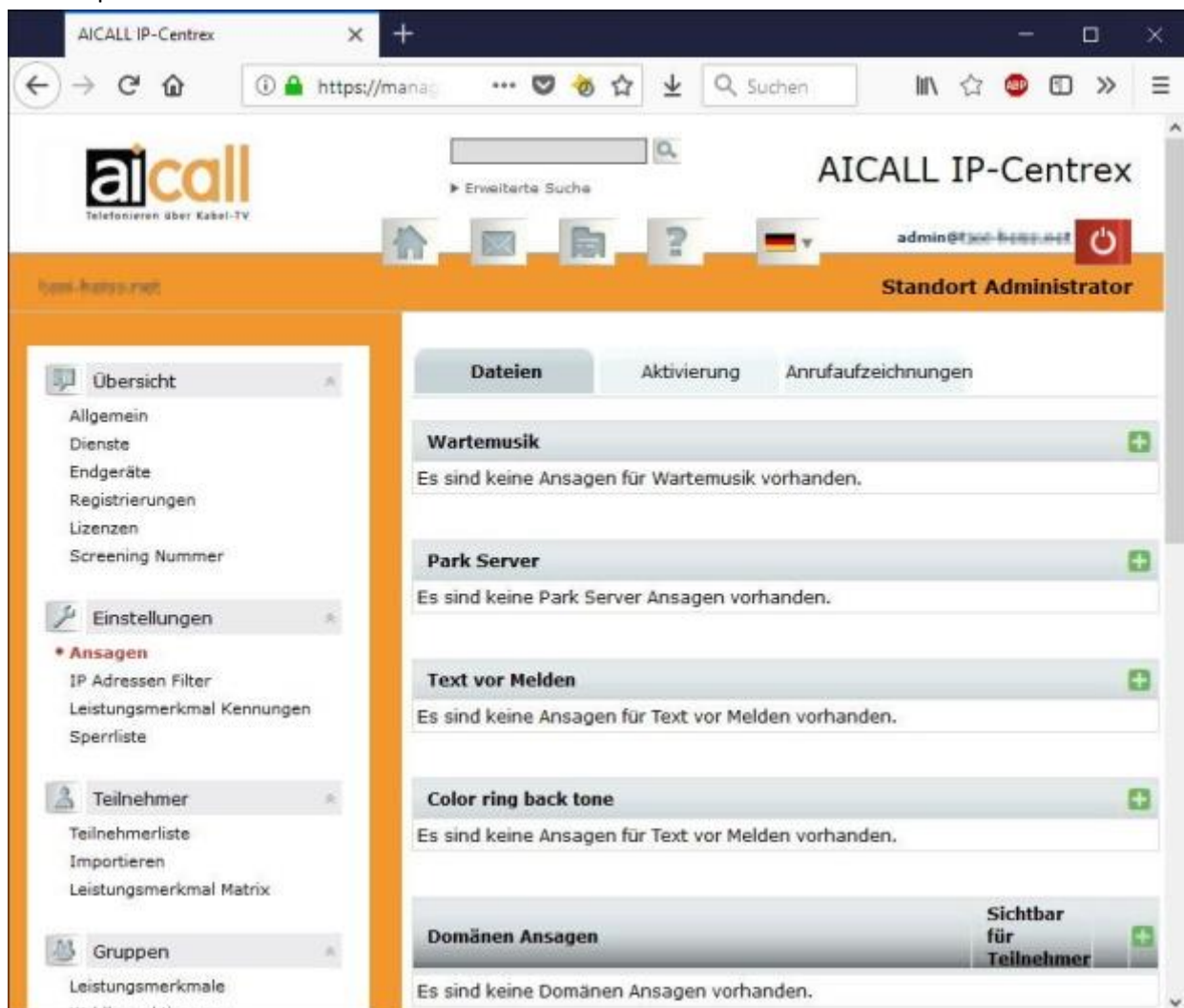
- Mit den Zugangsdaten können mehrere Unternehmen verwaltet werden.
- Je Unternehmen sind mehrere Standorte möglich (z.B. in Amstetten, Wien, ...)
- Je Standort sind mehrere Teilnehmer möglich (z.B. Verkauf, Lager, Sekretariat,...)



2 Wartemusik

Im Punkt *Einstellungen – Ansagen* kann unter anderem eine Wartemusik eingespielt werden:

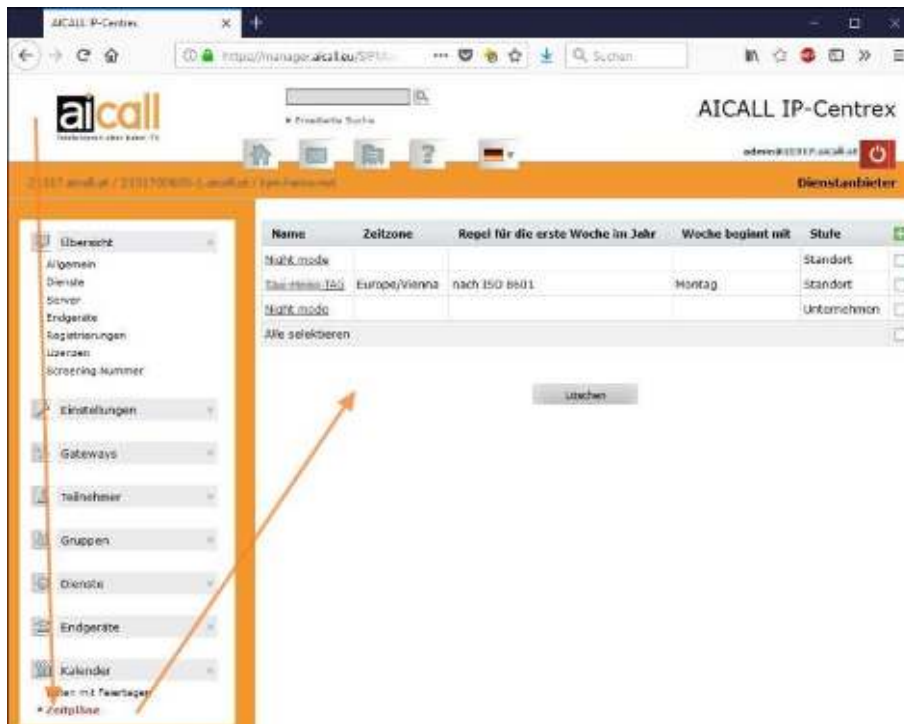
- Wartemusik: Musik, während Anrufer in der Leitung wartet
- Park Server: Wenn Anrufer geparkt (gehalten) wird (um z.B. interne Rückfragen zu treffen)
- Text vor Melden: Text/Musik die ein Anrufer hört, noch bevor jemand abhebt
- Color ring back: Musik, die Anrufer während des Klingelns hört. Wird nicht benötigt, wenn „Text vor Melden“ verwendet wird.
- Domänen Ansagen: verwendbar für Urlaubsansagen: Text/Musik wird zwei mal abgespielt und Gespräch danach beendet.



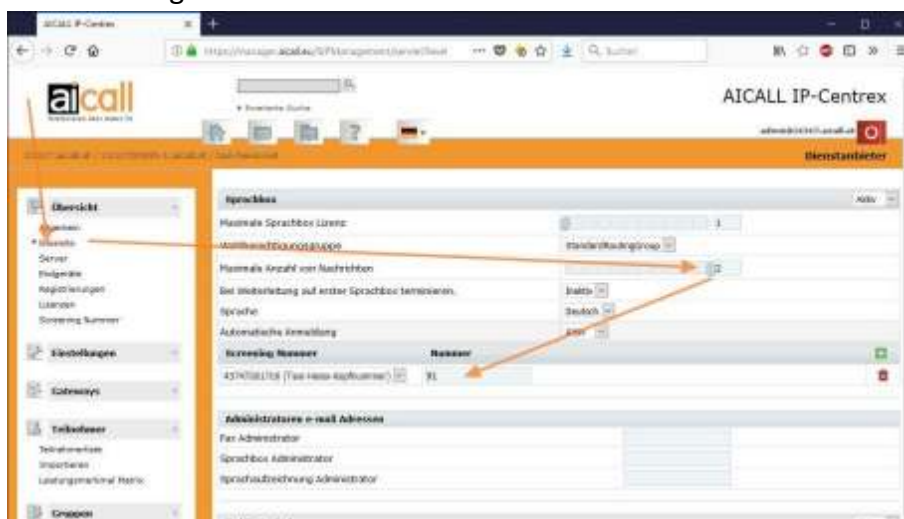
3 Tag / Nacht Schaltungen

Mit einem Kalender kann eine automatische Tag / Nacht Schaltung konfiguriert werden. Dies kann je Teilnehmer einzeln gesetzt werden. Für die meisten Betriebe wird die Konfiguration beim Teilnehmer „AMT-0“ am besten passen, da hierbei die Fax-Durchwahlen ausgenommen sind:

- 1) Im Bereich *Kalender* – den *Zeitplan* prüfen: hier die gewünschten Profile für Tag- und Nachtzeiten anlegen.

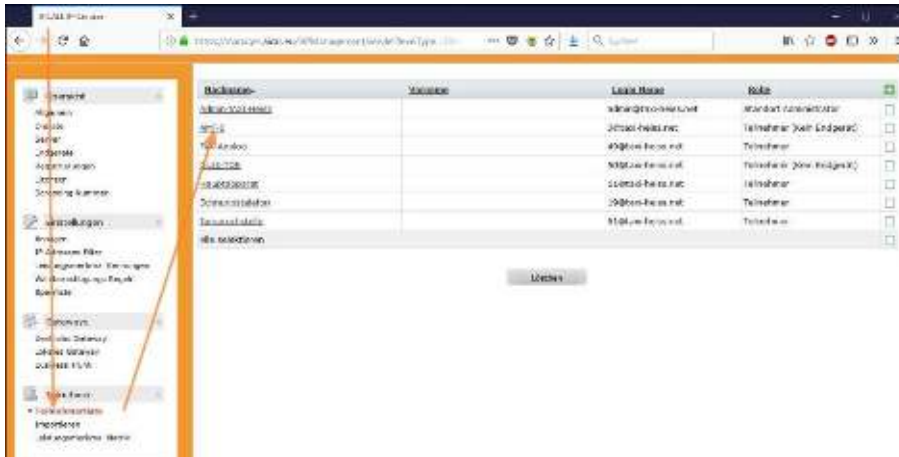


- 2) Sprachbox anlegen, auf die z.B. während den Nachtzeiten umgeleitet wird: Bei *Dienste* die Anzahl der *maximalen Anzahl von Nachrichten* auf 2 erhöhen und *Nummer* vergeben:



Einstellungen an der Central-PBX-Telefonanlage

3) Im Bereich *Teilnehmer – Teilnehmerliste – AMT-0* wählen



4) Im Bereich *Einstellungen* unter *Leistungsmerkmale* eine *Rufumleitung* unbedingt festlegen, die für z.B. für die Nachtzeiten gilt. Wichtig hierbei: Als Rufnummer die Kombination aus Ziel und Quelle eingeben, also z.B. 9111 wenn die Sprachbox 91 und die Quelle 11 ist.

